

The slide features a light blue background with several stylized leaves in green and orange scattered around the edges. At the bottom, there is a green wavy border. The main title is centered in a large, bold, black font.



# Concepts de base du développement des habiletés sociales

Par : Sylvie Vaillancourt, psychoéducatrice

En collaboration avec Nancy Hovington, psychologue.



21 octobre 2019

# Ordre du jour

- 8h30 Accueil
- 8h40 Présentation des concepts de base du développement des habiletés sociales
- 10h00 Pause 
- 10h15 Présentation du programme « **Vers le Pacifique** » (salle des Érables)  
Présentation du programme « **Léon et ses amis** » (salle Langevin)
- 11h30 Départ 



# OBJECTIFS DE LA RENCONTRE

1. Présenter les concepts de base du développement des habiletés sociales.
  2. Prendre conscience de l'importance de développer les habiletés sociales.
  3. Distinguer l'agressivité normale (propre au développement de l'enfant) des troubles de comportement.
- 
- 



# Petite introduction



LA PRÉCA:

<https://vimeo.com/162691270>

# QU'EST-CE QUE LES HABILITÉS SOCIALES?

- *La capacité de l'enfant à entrer en relation avec ses pairs, de s'entendre, de coopérer et d'interagir avec eux.*

*(Définition de la Direction de la santé publique)*

- *L'apprentissage de règles de vie qui permettront à l'enfant de s'intégrer comme un être entier dans un groupe d'enfants.*

*(Programme Léon et ses amis)*



# Définition

## COMPÉTENCE SOCIALE VS HABILETÉS SOCIALES



- **La compétence sociale** : S'intégrer et se faire accepter par ses pairs, assumer son rôle d'apprenant et respecter un certain nombre de règles de vie.
- **Les habiletés sociales** : Elles représentent une partie seulement de la compétence sociale. Elles correspondent à un ensemble de comportements appropriés à différentes situations sociales.

# L'importance des habiletés sociales

- Avoir de bonnes habiletés sociales favorise l'acceptation de l'entourage, donne accès à une vie sociale épanouissante, à des sentiments de fierté et d'estime de soi.
- Favorise l'entrée au préscolaire et contribue à la réussite scolaire.
- Le soutien intensif d'enfants en difficulté à 6 ans a un impact bénéfique tout au long de l'adolescence.
- 12 % des élèves de maternelle au Québec en 2012 étaient vulnérables dans les compétences sociales, la maturité affective ainsi que dans les habiletés de communication.

• *Source Institut de la statistique du Québec enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle 2012*

# Le manque d'habiletés sociales peut amener

- Des difficultés relationnelles : conflits, difficultés à se faire des amis
- De l'isolement
- Le rejet des pairs
- De la délinquance à l'adolescence et l'âge adulte
- Une faible estime de soi
- Des problèmes affectifs
- De l'anxiété
- Des symptômes dépressifs et même la dépression
- De mauvais résultats scolaires
- Des difficultés d'apprentissage
- Décrochage scolaire
- La perte d'emploi
- Des problèmes liés à l'abus d'alcool et de drogues



# MOMENT DE RÉFLEXION ...

- Selon vous, qu'est-ce qui explique que certains enfants peuvent avoir des difficultés au niveau de leurs habiletés sociales?



# LES FACTEURS DE RISQUES

## **Personnels:**

- Difficultés et déficits neurologiques (TDA/H), niveau intellectuel, performance scolaire, motivation. Retard de langage.

## **Familiaux:**

- Style d'autorité, niveau d'encadrement, l'expression des émotions, lien d'attachement, faibles compétences parentales, faible revenu financier, faible niveau de scolarisation des parents.

## **Environnementaux:**

- Plan scolaire/ milieu de garde:
- Insensibilité à l'individualité de l'enfant, attentes inappropriées, inconstance dans la gestion des comportements, modèles négatifs

# COMMENT S'ACQUIÈRENT LES HABILITÉS SOCIALES


## Quand je serai grand je serai comme...

- Il apprend par imitation.
- Soyez un modèle (politesse, gestes d'accueil, bienveillance).
- Nommer vos émotions à voix haute, vos stratégies pour gérer vos émotions ou pour résoudre un problème.



# COMMENT S'ACQUIÈRENT LES HABILITÉS SOCIALES

- La famille est le premier lieu pour acquérir des habiletés sociales
- Susciter l'engagement actif de l'élève. Apprendre dans l'action.
- Souligner les bons coups
- Les pictogrammes, cartes des émotions...
- L'enseignement explicite des comportements adaptés.
- La rétroaction positive.
- Les petites histoires.
- Les chansons, les comptines



**LES ENFANTS ONT PLUS BESOIN DE MODÈLES QUE DE CRITIQUES.."**

# NAÎTRE ET GRANDIR:



- <https://www.youtube.com/watch?v=qetvCsY38rE>
  - <https://www.youtube.com/watch?v=jYNAbbh4SMY>
- 

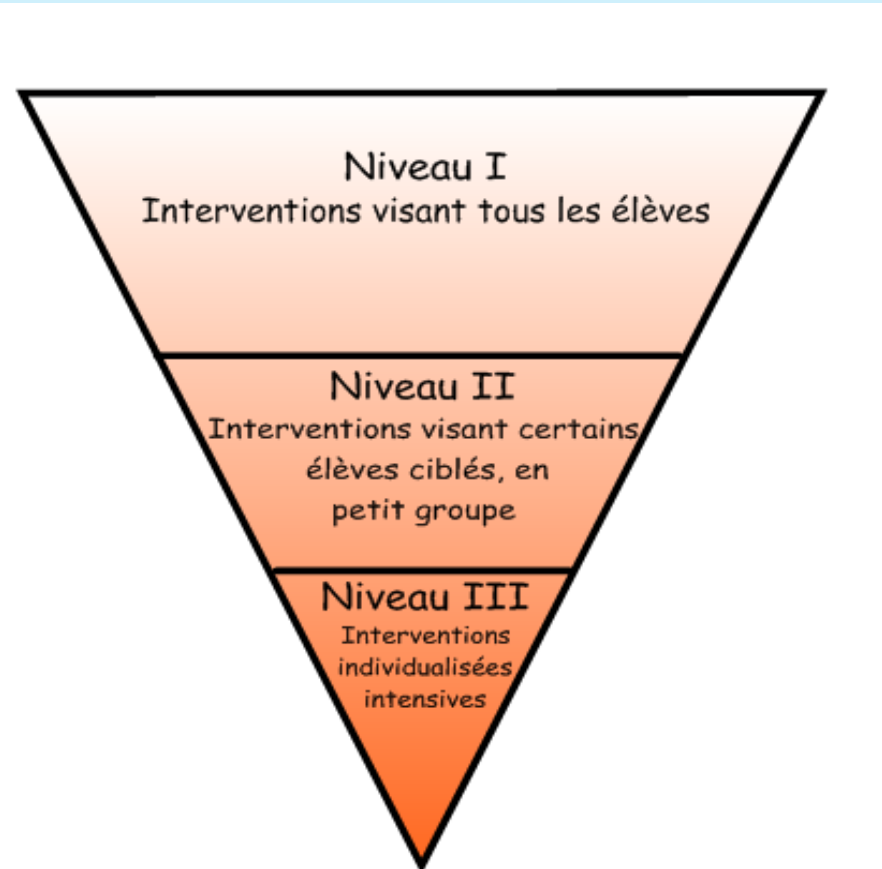
# TROIS NIVEAUX

Nos interventions peuvent être intensifiées afin d'offrir à chacun le type de soutien dont il a besoin.

80% des enfants

15% des enfants

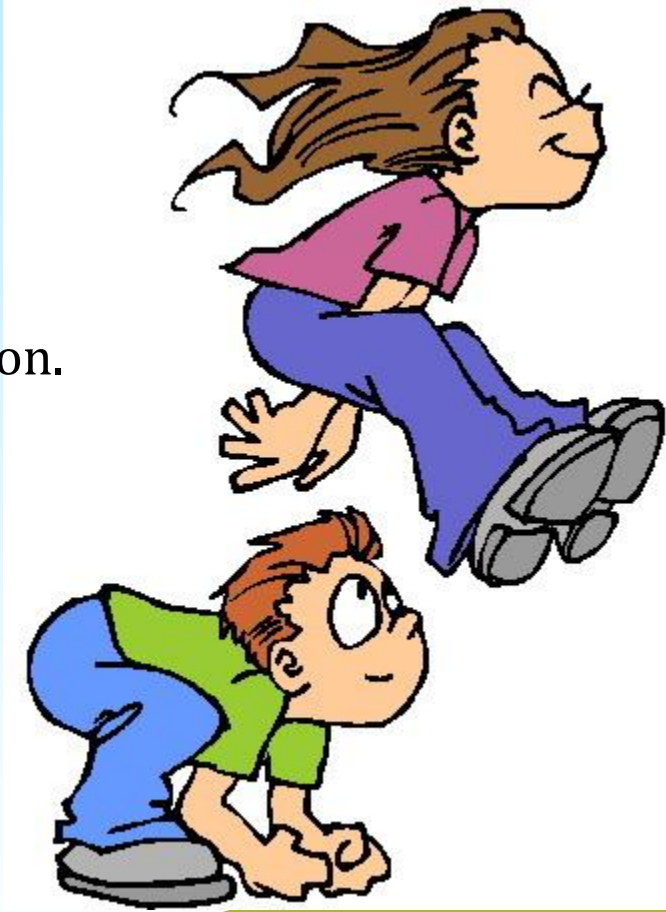
5% des enfants



# COMMENT S'ACQUIÈRENT LES HABILITÉS SOCIALES

## La clef : l'approche par le Jeu

- Rôle déterminant dans les apprentissages sociaux.
- Permet d'extérioriser ses émotions.
- Les jeux moteurs avec l'adulte (cachette) permet l'acquisition de l'anticipation.
- Capacité de partager et d'attendre son tour.
- Comprendre les règles de groupe.
- Par exemple, se lancer le ballon, pratique le tour de rôle.
- Les compromis dans les jeux imaginaires et la création de solutions.



# Jouer



- <https://youtu.be/a-kbodPq4To>
- Encyclopédie enfant .com



# QUIZ

**QUEL GROUPE DE JEUNES EST LE PLUS SUSCEPTIBLE DE RECOURIR À L'AGRESSION PHYSIQUE?**

1. Les jeunes au préscolaire.
2. Les garçons âgés de 6 et 11 ans.
3. Les filles âgées de 6 à 11 ans.
4. Les garçons âgés de 12 et 17 ans.
5. Les filles âgées de 12 et 17 ans.

# RÉPONSE

## LES JEUNES DU PRÉSCOLAIRE



- C'est pendant la petite enfance que la fréquence des comportements est la plus élevée.
- Le soutien intensif d'enfants en difficulté à 6 ans a un impact bénéfique tout au long de l'adolescence.
- Les chercheurs ont découvert un lien important entre la compréhension des émotions et les troubles de comportement (attitude antisociale, agressivité, empathie restreinte).
- Les enfants ne devraient pas essayer de contrôler leurs sentiments, mais plutôt leurs modes d'expression.

# QUIZ

**QUEL EST LE POURCENTAGE DES ENFANTS QUI CONTINUENT D'UTILISER FRÉQUEMMENT LES  
AGRESSIONS PHYSIQUES APRÈS LA FIN DES ANNÉES PRÉSCOLAIRES?**

1. de 2 à 5 %
2. de 5 à 10%
3. de 10 à 15%
4. de 15 à 20%

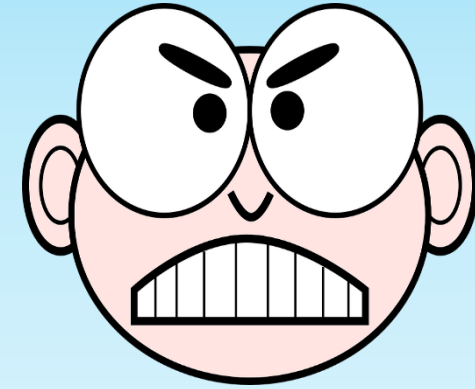
# RÉPONSE

5 à 10 %



- Les enfants qui n'apprennent pas en bas âge à remplacer leurs agressions physiques par des comportements plus socialement acceptables, courent un risque beaucoup plus élevé d'échec scolaire et de décrochage.

# L'AGRESSIVITÉ



- ▶ « Énergie brute, vitale certes, mais non civilisée ».
- ▶ « L'agressivité est normale, c'est une pulsion de vie adaptée... à certains contextes ».
- ▶ « Lorsqu'elle reste dans certaines limites, cette énergie vitale assure notre survie ».
- ▶ « L'éducation ne vise donc pas à éliminer cette énergie, mais bien à la canaliser et à la rendre utile ».

# Est-ce que...

Frapper, mordre, pincer, crier, menacer, pousser, taper sont des comportements agressifs normaux chez les enfants?

► de 0 à 5 ans



Menacer



Pousser



Pincer

► de 6 ans et plus



Mordre



Frapper



Crier

# RÉPONSE

**Tous ces gestes agressifs chez les enfants âgés de moins de 6 ans peuvent être expliqués par:**

- ▶ Une immaturité neurologique.
- ▶ Des habiletés langagières peu développées.
- ▶ Une maladresse sociale.
- ▶ Une capacité naissante à intégrer les interdits.



### L'agressivité dite « normale »

- Celle qui se manifeste chez les enfants de 0-5 ans.
- Ils n'ont pas encore développé des stratégies pacifiques pour résoudre leurs conflits.
- Ils ont de la difficulté à comprendre et à réguler leurs émotions.
- Ils n'expriment pas ses frustrations de manière adéquate (adaptée).



### L'agressivité dite « anormale »

- Fréquence
- Intensité
- L'enfant semble éprouver du plaisir à blesser les autres.
- Dangerosité et planification des gestes.
- Violence exercée sur des animaux.
- Gestes destructeurs (mettre le feu).



## Les crises selon les âges

### Chez les 0 et 5 ans

Indice que l'enfant n'a pas encore développé suffisamment de maîtrise sur ses émotions ou sur le vocabulaire nécessaire pour les exprimer verbalement.

Les enfants de cet âge ne sont pas capables de choisir les réactions adéquates face à une situation de manière autonome.

Perte de contrôle

Ces crises sont normales à cet âge!

### Chez les plus de 6 ans

Indice d'anxiété, d'un problème d'impulsivité ou d'une mauvaise habitude que l'enfant n'a pas encore surmontée.





Ils sont capables de choisir les réactions.

Prise de contrôle (ils peuvent contrôler leurs actes).

Éviter les gains par son comportement



# L'IMPORTANCE DE LA GÉNÉRALISATION





- S'assurer des efforts conjoints des parents et des intervenants pour le transfert et la généralisation.
  - Selon plusieurs auteurs, le maintien des apprentissages et la généralisation des changements demeurent **les plus grands problèmes** des programmes d'entraînement aux habiletés sociales (Vitaro, Gagnon, 2000).
  - La généralisation ne se fait pas automatiquement et l'on doit planifier de lui **consacrer du temps** dans le processus d'intervention.
- 
- 
- 
- 

# COMMENT SOUTENIR LA GÉNÉRALISATION

- Reprendre les informations enseignées dans le quotidien (CPE, à la maison et à l'école) à l'aide de mots clés.
- La rétroaction positive sur l'usage approprié des habiletés.
- Renforcer l'application dans le contexte naturel.



# POUR CONCLURE...

- Aider les enfants à développer des habiletés sociales par l'enseignement explicite des comportements socialement acceptables permettra de **prévenir l'agressivité et les difficultés d'intégration à l'école.**
  - Plus les adultes aideront les enfants à **utiliser des mots** pour s'exprimer, moins ils auront besoin de le faire par des cris, par des coups....
  - Rappelez-vous qu'il faut **du temps** et **de la pratique** pour intégrer des habiletés sociales chez l'enfant.
  - La **collaboration** entre le **milieu de vie de l'enfant** et **l'école** est essentielle pour la généralisation des habiletés sociales de l'enfant.
- 
- 
- 
- 

# Article intéressant

- **Article Vivre avec les autres tout un apprentissage**
- <https://www.google.ca/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj8Leg2qLWAhWihFQKHUiPAFwQFggmMAA&url=http%3A%2F%2Frire.ctreq.qc.ca%2F2015%2F03%2Fhabiletes-sociales%2F&usg=AFQjCNGN12NQ0z-c8nJSZfakqwm3oGcFyA>

# Exemples de vidéo

- <https://youtu.be/euruZYeJRgI> histoire pour les mots de politesse
- <https://youtu.be/HFvrZuTEWRs> apprentissage émotions
- [https://youtu.be/77ubN-KwM\\_Q](https://youtu.be/77ubN-KwM_Q) chanson sur les émotions
- <https://youtu.be/qa3pH6CojYg> un extrait film Inside out , présentation des émotions
- <https://youtu.be/hoT2LShHNCw> histoire grosse colère
- <https://youtu.be/Qdcf0nyDoIE> t'choupie est en colère
- <http://educationspecialisee.ca/> les trésors en éducation spécialisé
- <http://www.webalain.ch/jeux/consultation/> jeux de groupe

# RÉFÉRENCES

- Bourgeois-Boulangier, M. (2013). *Soutenir le développement des habiletés sociales*.
- Disponible sur le site:  
[http://www.colloquetes.org/upload/File/documents2013/atelier\\_%2317\\_Soutenir\\_le\\_developpement\\_dhabiletés\\_sociales.pdf](http://www.colloquetes.org/upload/File/documents2013/atelier_%2317_Soutenir_le_developpement_dhabiletés_sociales.pdf)
- Centre de la petite enfance Québec Centre Inc. (2010). *Les habiletés sociales*.
- Disponible sur le site:  
[http://cpequebeccentre.com/img/uploads/granensdocfile/habiletés\\_sociales.pdf](http://cpequebeccentre.com/img/uploads/granensdocfile/habiletés_sociales.pdf)
- Daigle, S. (2010). Le processus de socialisation. Dans le cours : *Intervention psychoéducatrice en milieu scolaire*. Université du Québec à Trois-Rivières, campus de Québec.
- Fiola, C. (2005). *Une trousse d'outil pour l'intervention auprès des élèves présentant des difficultés au plan du comportement ou des habiletés sociales*. Commission scolaire de la Beauce-Étchemin

# RÉFÉRENCES

- Fortin, L., Picard, Y. (1999). *Les élèves à risque de décrochage scolaire : facteurs discriminants entre décrocheurs et persévérants*. Revue des sciences de l'éducation, 25(2), 359-374.
- Guay, E., Robitaille, L. (2012). *Les habiletés sociales chez les 4 – 8 ans*. Document de travail réalisé par les agents de soutien régionaux en prévention de la violence.
- Julien, A. (2004). Les habiletés personnelles et sociales. *PACI-Raide*. Commission scolaire de la Beauce-Etchemin.
- Massé, L., Desbiens, N., Lanaris, C. (2006). *L'acquisition et le développement des habiletés sociales*. Les troubles de comportements à l'école : Prévention, évaluation et intervention. Gaëtan Morin, Éditeur : Montréal
- Gendron, M., Chabot, M-H.(2008). Habiletés sociales 101-201. Présentation dans le cadre du 2e congrès biennal du CQJDC, octobre 2008, Université de Laval, Québec.
- Benoit, J-A. (2013). Formation à distance. Apprendre la socialisation par le jeu: développement d'habiletés sociales de 15 mois à 5 ans: Éditions Milmo.